|  |
| --- |
| **Приложение № 6 към чл. 47, ал. 1, т. 8 и чл. 52, ал. 2 и 4 ЗЗП** |
|  |
| (Ново – ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) |
|  |
| Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора: |
|  |
| *(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)* |
|  |
| – До **ЛЕОНАРДО** **ООД**, ЕИК 813147912 *(наричано по-долу за краткост* ***ДРУЖЕСТВОТО****)***,** адрес: България, *гр. Варна 9000, район Одесос, бул. ВЛ.ВАРНЕНЧИК бл. 133 вх.В ет.8 ап.64, тел. (02) 953 29 06; Мобилен: 0884 940 654;*  *Адрес за кореспонденция: гр. София, Ж.К. Бокар сгр. 38.* Електронна поща: info@leonardo.bg |
|  |
| – С настоящото уведомявам/уведомяваме **ДРУЖЕСТВОТО**, че се отказвам/отказваме от сключения от мен/нас договор за покупка на следните стоки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
| – Поръчано на\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / получено на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| – Име на потребителя/ите \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| – Адрес на потребителя/ите \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| – Подпис на потребителя/ите (само в случай, че настоящият формуляр е на хартия) |
| –        Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
|  |
| Подпис: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |

**Информация относно упражняване правото на отказ от договора**

Стандартни указания за отказ:

**I. Право на отказ от договора от разстояние или извън търговския обект.**

**II. Имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок 14 дни.**

**III. Срокът за отказ е 14 дни** считано от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, 1) сте влезли във владение на стоките или 2) при поръчка на множество стоки с една поръчка, които се доставят поотделно, считано от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на последната стока;

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление.

Можете да използвате приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително. Можете също така да попълните и подадете по електронен път стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление за отказ на нашия уебсайт. Ако използвате тази възможност, ние незабавно ще Ви изпратим на траен носител (например по електронна поща) съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора.

Имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не ни представите доказателства, че сте изпратили обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано.

Очакваме да ни изпратите или да ни върнете обратно стоките без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който сте ни информирали за отказа си от настоящия договор. Срокът се счита за спазен, ако ни изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок. Вие трябва да поемете преките разходи по връщане на стоките. Разходите се очаква да не надвишат приблизително 20 лв.

Вие отговаряте единствено за намаляване на стойността на стоките вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.

**IV. Действие на отказа.**

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор.

Заплатената от Вас сума се връща по определена от Вас банкова сметка.

|  |
| --- |
| 1. Име на търговеца - **ЛЕОНАРДО ООД;** |
| Седалище и адрес на управление: *По-горе.* |
| 3. Адреса на мястото, където търговецът осъществява стопанската си дейност – *Гр. София Ж.К. Бокар сгр. 38* |
| 4. Kрайната цена на стоките или услугите e с включени всички данъци и такси. |
| 5. Крайната цена не включва разноските за транспортиране на продуктите тя се поема от търговеца. |
| 6 Допълнителни разходи ще бъдат дължими от потребителя във връзка с разходи за транспорт, доставка или пощенски такси. Доставката е за сметка на търговеца. Повече подробности във връзка с разходите за доставка, можете да намерите в раздел 7 на Общите условия. |
| 7. За използване на средства за комуникация от разстояние и за сключване на договора, не се дължат разходи от потребителя. |
| 8. Условията за плащане, доставка, изпълнение, датата, на която търговецът се задължава да достави стоките са изложени в общите условия, както и в информацията относно упражняване правото на отказ. |
| 9. Начини за разглеждане на жалби на потребители: потребителят изпраща жалбата на посочения по-горе е-мейл. Жалбата се разглежда в месечен срок като отговорът се връща на ел. поща на изпращача. |
| 10. Потребителят има право на отказ от договора. Условията, срокът и начинът за неговото упражняване може да окриете в Общите условия. Потребителят трябва да поеме разходите за връщане на стоките в случай на упражняване правото на отказ. |
| 11. При всички случаи потребителите се ползват със законова гаранция за съответствие на стоката с договора за продажба, като с условията могат да се запознаят в глава 8 от настоящите общи условия.  12. Гаранционни условия: Условия за приемане на рекламация на слънчеви очила и корекционни рамки закупени от Леонардо ООД.  Рекламация се приема в следните случаи:   * Представяне на касова бележка или фактура * Наличие на фабричен дефект например паднало покритие, шупла или изкривяване на рамката * Стоката е закупена в срок не по-голям от 2 г. от датата на издаване на касова бележка или фактура   При приета рекламация срока на доставка на резервни части е от **2** **до 4 месеца** (чл. 103б от ЗЗП по независеци от търговеца причини). Ако модела слънчеви очила или корекционна рамка е извън производство Леонардо ООД ще подмени стоката с друг модел.  Рекламация не се приема при повреда на стока, при неправилно съхранение, експоатация или счупване по вина на клиента. Слънчевите очила се подържат със спрей или мокри кърпички. При силно замърсяване се препоръчва почистване чрез ултразвук. Не се препоръчва излагането на очилата на висока температура (нарп. на табло на кола, в близост до камина, фурна, сауна и др.), въздействие на химикали (спирт, парфюм, лак за коса), морска вода и други. За да предпазите очилата от надраскване никога не ги поставяйте със стъклата надолу. |